



## โครงการ

คุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่ดีต่อความต้องการของ บริษัท เอนโกไทย จำกัด

โดย

นางสาว พัทธ์ภรณ์	เดชแสงสี	รหัส 5500116
นางสาว นิภาพรณ	ดีวงศ์	รหัส 5500094
นางสาว ทิพวรรณ	วงษาอาจ	รหัส 5500142

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ประเภทวิชาพาณิชยกรรม

สาขาวิชาพาณิชยกรรม

สาขาวิชาการบัญชี

วิทยาลัยเทคโนโลยีเกวลินบริหารธุรกิจ

## บทคัดย่อ

โครงการ คุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่ดีต่อความต้องการของบริษัท เอนโกไทย จำกัด ที่สร้างขึ้นนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อบริษัทจะได้พนักงานบัญชีที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทต้องการ โดยนำหลักการของทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในบทที่ 2 มาเป็นแนวทางในการสร้างคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่ดีต่อความต้องการของบริษัท ผลการดำเนินงาน คุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่ดีต่อความต้องการของบริษัท เอนโกไทย จำกัด มีประสิทธิภาพ ดังนี้

- 1.เพื่อศึกษาการพัฒนาคุณสมบัติและคุณภาพของพนักงานบัญชีที่มีต่อตลาด แรงงานในชุมชน
- 2.เพื่อศึกษาความต้องการของบริษัทเกี่ยวกับคุณสมบัติของพนักงานบัญชี
- 3.เพื่อสำรวจข้อมูลความต้องการของพนักงานบัญชีของบริษัท

ซึ่งสามารถทำงานได้ตามความวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ตลอดจนผู้จัดทำสามารถบูรณาการความรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่ดีต่อความต้องการของบริษัทที่ได้ศึกษาในสาขาพันธียการ สาขางานการบัญชี เพื่อที่จะได้พนักงานบัญชีที่ดีและมีคุณภาพต่อความต้องการของสถานประกอบการ

## บทที่ 1

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันสภาพแวดล้อมทางสังคมเปลี่ยนแปลงไป ทั้งในด้านของเศรษฐกิจ การเงิน การธนาคาร และการร่วมมือทางการค้าระหว่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจขนาดใหญ่หรือขนาดเล็กแม้กระทั่งหน่วยงานส่วนราชการ ทุกองค์กรจะต้องยอมรับและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงอย่างเหมาะสมที่สุด จึงจะทำให้องค์กรสามารถดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน ปัจจุบันหน้าที่ของนักบัญชีไม่เพียงพอนในการจัดทำงบบริหาร เนื่องจากช่วยในการวางแผนการตัดสินใจในการบริหารงานขององค์กรได้ เพื่อการจัดทำรายงานแก่ผู้บริหาร และต้องยึดหลักมาตรฐานการบัญชี

การจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชานั้น สิ่งหนึ่งที่เป็นคุณลักษณะอันส่งผลต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชี คือ คุณสมบัติของผู้ทำบัญชีตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชีที่กำหนดหลักเกณฑ์ ความรู้ความสามารถและจริยธรรมของผู้ทำบัญชี ให้ผู้ทำบัญชีมีการพัฒนาวิชาชีพในด้านความรู้ ทั้งในด้านการกำหนดระดับการศึกษา การฝึกอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้ความเห็นชอบ เพื่อเป็นประสบการณ์ทางวิชาชีพบัญชี และมีการพัฒนาความรู้ในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รวมถึงการกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพในด้านคุณธรรม จริยธรรม ในเรื่องความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อให้เกิดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานต่อหน้าที่ นอกจากนี้ยังกำหนดบทลงโทษผู้ประพฤติผิดจรรยาบรรณถึงระดับขั้นสูงสุด คือ การเพิกถอนใบอนุญาต เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติวิชาชีพที่กำหนดขึ้น (ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2547: 10)

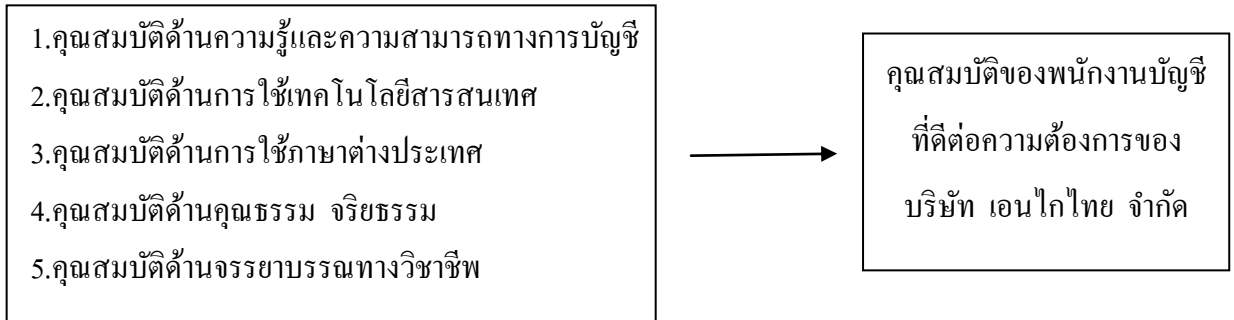
จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่ดีของ บริษัท เอนโกไทย จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจ ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่ดีต่อความต้องการของบริษัท โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบัญชี บริษัท เอนโกไทย จำกัด ผลลัพธ์ที่ได้จากการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการคัดเลือกพนักงานบัญชีให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานและเป็นข้อเสนอสู่การพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการพัฒนาคุณสมบัติและคุณภาพของพนักงานบัญชีที่มีต่อตลาด แรงงาน ในชุมชน
2. เพื่อศึกษาความต้องการของบริษัทเกี่ยวกับคุณสมบัติของพนักงานบัญชี
3. เพื่อสำรวจข้อมูลความต้องการของพนักงานบัญชีของบริษัท เอนโกไทย จำกัด

#### กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษา เรื่อง คุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่ดีต่อความต้องการของบริษัท เอนโกไทย จำกัด ผู้ศึกษาได้ใช้กรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้



### ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรต้นประกอบด้วย พนักงานแผนกบัญชี บริษัท เอนโกไทย จำกัด
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงานทางบัญชีที่พึงประสงค์

### ขอบเขตการศึกษา

1. จำนวนพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 30 คน
2. ทำการศึกษาเรื่องคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่ดีต่อความต้องการของบริษัท เอนโกไทย จำกัด
  - 2.1 คุณสมบัติด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี
  - 2.2 คุณสมบัติด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 2.3 คุณสมบัติด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ
  - 2.4 คุณสมบัติด้านคุณธรรม จริยธรรม
  - 2.5 คุณสมบัติด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ
3. สถานที่ในการศึกษา บริษัท เอนโกไทย จำกัด
4. ระยะเวลาจากเดือนมิถุนายน-กันยายน พ.ศ. 2557

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการคุณสมบัติของพนักงานบัญชี
2. ได้ทราบถึงการพัฒนาคุณสมบัติและคุณภาพของพนักงานบัญชีที่เกี่ยวข้องกับตลาด แรงงาน ในชุมชน
3. เพื่อเป็นแนวทางคัดเลือกพนักงานบัญชีให้เหมาะสมกับตำแหน่ง

## บทที่ 2

### ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าหาข้อมูล ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษาจรรยาบรรณ คุณสมบัติของนักบัญชี ปัจจัยที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเรื่องคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่ต่อความต้องการของ บริษัท เอนโกไทย จำกัด ดังนี้

1. จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547
2. คุณสมบัติของผู้ทำบัญชี
3. ปัจจัยที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

#### 1. จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

การประกาศใช้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 (พ.ร.บ. 2547) ฉบับนี้ เนื่องจากในปัจจุบันนี้การประกอบวิชาชีพบัญชีได้ขยายครอบคลุมออกไปหลายด้านไม่ว่าการทำบัญชี การสอบบัญชี การบัญชีบริหาร การวางระบบบัญชี การบัญชีภาษีอากร การศึกษาและเทคโนโลยี การบัญชี หรือบริการด้านอื่น ซึ่งมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับกิจกรรมในทางธุรกิจต่างๆ อย่างกว้างขวาง สมควรส่งเสริมให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีอยู่ภายใต้การดูแลของสภาวิชาชีพบัญชีเดียวกัน เพื่อเป็นศูนย์กลางและส่งเสริมความเป็นปึกแผ่นรวมทั้งให้ความรู้และพัฒนาส่งเสริมมาตรฐานการประกอบวิชาชีพ เพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพมีคุณภาพและมาตรฐานและมีความก้าวหน้าในวิชาชีพตลอดจน เพื่อให้มีการควบคุมจรรยาบรรณการประกอบวิชาชีพ ซึ่ง พ.ร.บ. 2547 ได้ให้คำนิยามของวิชาชีพบัญชีและผู้ทำบัญชี ดังนี้

1.1 วิชาชีพบัญชี หมายความว่า วิชาชีพในด้านการทำบัญชี ด้านการสอบบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร ด้านการวางระบบบัญชี ด้านการบัญชีภาษีอากร ด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี และบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านอื่นตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวง

1.2 ผู้ทำบัญชี หมายความว่า ผู้ทำบัญชีตามกฎหมายว่าด้วยการบัญชีนอกจากนี้ พ.ร.บ. 2547 ได้กล่าวถึงจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพดังนี้

มาตรา 46 ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีหรือผู้ซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพบัญชีมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี และต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนตามมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการสอบบัญชี ตามพระราชบัญญัตินี้

บุคคลตามวรรคหนึ่งผู้ใดไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณหรือมาตรฐานที่กำหนดตามพระราชบัญญัตินี้ ให้ถือว่าผู้นั้นประพฤตินิโคจรรยาบรรณ

มาตรา 47 ให้สภาวิชาชีพบัญชีจัดทำจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีขึ้นเป็นภาษาไทยและอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อกำหนดในเรื่องดังต่อไปนี้

1. ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต

2. ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
3. ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและการรักษาความลับ
4. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน หรือบุคคลหรือนิติบุคคลที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้แนวคิด

ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวความคิดที่เกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อสถานประกอบการ ดังนี้

1.ธวัช ภูมิตโกโยโคย ที่ปรึกษาสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ได้กล่าวไว้ในเอกสารประชุมวิชาการฉลองครบรอบ 50 ปีในหัวเรื่อง “บทบาทที่ท้าทายวิชาชีพในศักราชใหม่” ดังนี้

ความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งเห็นได้ว่าเป็นเรื่องสำคัญดังนั้นนักบัญชีจะต้องปรับบทบาทของตัวเองเพื่อร่วมในการแก้ปัญหาให้กับผู้บริหารในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

#### 1.1 ความเปลี่ยนแปลงในหลักการบริหาร

ผู้บริหารในปัจจุบันและอนาคตจะต้องบริหารธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและเป็นมืออาชีพที่มีความสามารถและจรรยาบรรณสูง ผู้บริหารจะต้องมุ่งเน้นความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายในการบริหารเป็นสำคัญ และจะต้องรักษาการศึกษาในการบริหารอย่างเคร่งครัด ความสามารถของผู้บริหารจะถูกวัดผลด้วยกำไรและความมั่นคงทางการเงินของธุรกิจดังนั้นผู้บริหารจึงต้องการผู้ช่วยเหลือสนับสนุนให้ประสบความสำเร็จซึ่งผู้ช่วยเหลือดังกล่าวก็คือ นักบัญชี นักบัญชีจึงต้องมีความรู้และความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการบริการที่ผู้บริหารจะได้รับ ดังนั้นบทบาทของนักบัญชีในยุคนี้จะต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่ผู้บริหารประสงค์เสมอและต้องช่วยให้ผู้บริหารสามารถรักษาคูณธรรมและจรรยาบรรณในการบริหารได้ตามที่สังคมคาดหวัง

#### 1.2 ความสำคัญของสภาพคล่อง

แนวทางการบริหารยุคใหม่จะมุ่งเน้นสภาพคล่องและความมั่นคงทางการเงินของธุรกิจมากขึ้น ดังนั้นนักบัญชีจะต้องเพิ่มบทบาทช่วยการบริหารทางการเงินแก่ผู้บริหารในช่วงนี้ให้มากขึ้นเพราะเป็นช่วงของการบริหารที่เน้นในเรื่องเงินมากที่สุดซึ่งนักบัญชีเป็นผู้ที่มีความรู้ในสถานะการเงินและผลการดำเนินงานเป็นอย่างดีไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทของผู้ทำบัญชีหรือผู้สอบบัญชี การเพิ่มงานให้บริหารด้านการเงินเข้าไปจะช่วยผู้บริหารสภาพคล่องให้ประสบความสำเร็จและสามารถรักษาธุรกิจให้อยู่รอดได้

#### 1.3 การใช้ทรัพยากร

ผู้บริหารจะมุ่งเน้นถึงประโยชน์ของการใช้ทรัพยากรมากขึ้น การเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน และการใช้ทรัพยากรให้ได้ประโยชน์มากที่สุดดังนั้นนักบัญชีจะต้องมีความรู้ที่สามารถช่วยผู้บริหารหาในด้านนี้สามารถให้ข้อมูลที่มีประโยชน์เพื่อให้ผู้บริหารนำไปพิจารณาตัดสินใจในการเลือกใช้ทรัพยากรซึ่งนักบัญชีจะมีข้อมูลและ

วิธีการเกี่ยวกับการวัดผลอยู่แล้วเนื่องจากเป็นผู้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินดังนั้นนักบัญชีย่อมสามารถนำความรู้เหล่านี้มาใช้ประเมินความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรตลอดจนวัดผลว่าการตัดสินใจใช้ทรัพยากรนั้นมีประโยชน์สูงสุดตามที่ได้คาดหวังหรือไม่

#### 1.4 ความจำเป็นเพื่อความอยู่รอด

ในช่วงวิกฤตทุกธุรกิจต้องฟันฝ่าให้ผ่านพ้นอุปสรรคและภาวะวิกฤตซึ่งนักบัญชีย่อมทราบว่ากิจการหรือผลิตภัณฑ์ที่ทำกำไรได้ดี จะยังคงคุ้มทุนอยู่หรือไม่ ข้อมูลทางการเงินเกี่ยวกับต้นทุนจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ใช้ในการตัดสินใจในการที่จะลดขนาดธุรกิจ ลดคน หรือลดผลิตภัณฑ์เพื่อให้แน่ใจว่าธุรกิจรักษาไว้ในสิ่งที่ยังอำนวยประโยชน์ให้แก่กิจการได้มากที่สุด ความยากลำบากในช่วงนี้ผู้บริหารย่อมต้องการที่พึ่งที่จะช่วยในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรักษากิจการให้อยู่รอดได้ นักบัญชีต้องคำนึงถึงเรื่องการดำรงอยู่ของกิจการเป็นอันดับแรกและสำคัญที่สุด เพราะความดำรงอยู่ของกิจการหมายถึงการมีงานของนักบัญชีด้วย

นักบัญชีจะต้องปรับตัวให้รับกับความคาดหวังของผู้บริหารให้ได้ งานของนักบัญชีจะต้องมีมาตรฐานเทียบเคียงกับมาตรฐานโลก และจะต้องเตรียมพร้อมต่อความรับผิดชอบในงานที่ให้บริการเหมือนที่ยึดปฏิบัติกันมาในตะวันตก คุณภาพและความถูกต้องกับหลักการและมาตรฐานเป็นสิ่งที่ไม่ได้ ผู้สอบบัญชีจะต้องมีมาตรการและแนวทางในการควบคุมดูแลคุณภาพของการบริการที่สามารถสนองความต้องการของผู้ใช้บริการเงินให้ได้และเป็นไปตามความคาดหวังนั้นความทันสมัยและทันเหตุการณ์จะเป็นสิ่งที่นักบัญชีต้องให้ความสำคัญและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ สถาบันวิชาชีพจำเป็นต้องเร่งดำเนินการเพื่อช่วยเหลือนักบัญชีในด้านนี้ และจะต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบและมรกำหนดเวลาที่แน่นอน นักบัญชีเองต้องตั้งเจตน์จำนงในการพัฒนาและปรับตัวให้ได้ เพื่อให้วิชาชีพบัญชีไทยเป็นที่ยอมรับและเชื่อถือตลอดไป

2. สุชาดา กิระนันท์ อาจารย์คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กล่าวไว้ในเอกสารประชุมวิชาการฉลองครบรอบ 50 ปี ในหัวข้อเรื่อง “นักบัญชีในยุค 2000” ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงในยุคการค้าเสรี ที่นำมาซึ่งการปรับเปลี่ยนในหลายด้าน โดยเฉพาะในด้านรูปแบบการดำเนินธุรกิจ ลักษณะของสินค้าและบริการที่เปลี่ยนไปตามเทคโนโลยี เป็นที่คาดได้ว่า นักบัญชีรุ่นใหม่จะต้องปรับตัวเองให้เข้ากับสภาพของการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และเตรียมตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดต่อไปในเวลาข้างหน้าด้วย ซึ่งนักบัญชียุคใหม่ (ควร) จะต้องมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

2.1 มีความรู้พื้นฐานด้านการบัญชี และเข้าใจระบบบัญชีอย่างดี

2.2 มีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการทำงานบัญชีได้อย่างดี

- 2.3 มีความเข้าใจในงานด้านอื่น ๆ ของกิจการเพื่อให้สามารถเข้าใจความต้องการของฝ่ายอื่น ๆ และผู้บริหารที่มีต่อข้อมูลและสารสนเทศทางการบัญชี
- 2.4 มีความสามารถในการแปลความหมายของข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- 2.5 รู้จักการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศทางการบัญชีที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้
- 2.6 สามารถเลือกและการสร้างรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศที่เหมาะสม
- 2.7 มีความสามารถในการค้นคว้า สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจและการตลาด การเงิน รวมทั้งมาตรฐานการบัญชีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดเวลา
- 2.8 มีความตั้งใจ ใฝ่รู้ และกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ด้วยตนเอง
- 2.9 ความเป็นอิสระในการทำงานมากขึ้น มีจิตสำนึกและจรรยาบรรณของวิชาชีพการบัญชีและการสอบบัญชี

3. สิงห์ ตังทตส์วัตดี กรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้กล่าวไว้ในเอกสารประชุมวิชาการฉลองครบรอบ 50 ปี สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ในหัวเรื่อง “มูลค่าเพิ่มของนักบัญชีในบทบาท CFO ยุค 2000 ” ดังนี้

นักบัญชียุคก่อนมักกำหนดบทบาทหน้าที่ของตนเองเอาไว้ที่การวางระบบบัญชีการเงิน การบันทึกรายการทางบัญชี การจัดทำงบการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดและส่งต่อข้อมูลทางการบัญชีการเงินเหล่านั้นให้แก่ผู้บริหาร แต่ปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจมีการเปลี่ยนแปลงไปมาก นักบัญชีในอนาคตจึงไม่จำเป็นต้องจำกัดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของตนเองไว้เพียงเท่านั้น นักบัญชีทั่วไปรวมทั้ง Chief Financial Officer (CFO) สามารถจะเพิ่มมูลค่ามากที่สุดให้กับองค์กรและตนเองได้ โยเน้นการพัฒนาความรู้ทางการเงิน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รู้จักการวิเคราะห์/การผสมผสานระหว่างข้อมูลทางการเงิน (Financial Information) กับข้อมูลด้านอื่น (Non-financial Information) เพื่อสนับสนุนให้การทำงานขององค์กรบรรลุตามวิสัยทัศน์ได้

นักบัญชีที่มุ่งหวังจะเติบโตเป็น CFO ที่ประสบความสำเร็จในอนาคต จำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีความสามารถในการพัฒนาและปรับบทบาทให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจและเทคโนโลยี มีคุณภาพการบริหารงานที่ดี ความเป็นผู้นำ เป็นผู้จัดการด้านข้อมูลข่าวสาร มีความรู้และเข้าใจในงานด้านอื่น ๆ ขององค์กร แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และให้ความสำคัญ Corporate Governance เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องและตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปได้



4. แนน้อย ใจอ่อนน้อย อาจารย์ประจำภาควิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้กล่าวไว้ในเอกสารประชุมวิชาการฉลองครบรอบ 50 ปี ในหัวเรื่อง “บทบาทของนักบัญชีกับสภาพแวดล้อมของสังคมที่เปลี่ยนไป” ดังนี้

อาจจะแยกนักบัญชีออกเป็น 2 กลุ่ม คือ นักบัญชีในฐานะผู้บริหารขององค์กร และนักบัญชีในฐานะของผู้ประกอบการวิชาชีพสอบบัญชี

#### 1. ในฐานะของผู้บริหารขององค์กร

จากสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนไป ธุรกิจจำเป็นต้องปรับโครงสร้างขององค์กรให้มีลักษณะการบริหารงานที่พึ่งพาระบบสารสนเทศมากขึ้น ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการในองค์กรที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ จะต้องมามีวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์ ดังนั้นนักบัญชีจะต้องมีความรู้ก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา เพื่อจะได้นำมาประยุกต์ใช้ให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงทางการดำเนินธุรกิจ ในขณะเดียวกันก็พัฒนาตนเองมาเป็นผู้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการให้บริหารในลักษณะต่าง ๆ เช่น อาจจะทำระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System) ให้กับผู้บริหารและสามารถที่จะเลือกซื้อหรือมีส่วนร่วมในการพัฒนาโปรแกรมทางด้านบัญชีที่สามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะทำให้เกิดการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้สภาวะการณ์ที่มีการแข่งขันอย่างรุนแรง

#### 2. ในฐานะผู้ประกอบการวิชาชีพสอบบัญชี

ในกรณีของผู้สอบบัญชีภายใน ปัจจุบันผู้สอบบัญชีภายในจะต้องมีความรู้ที่จะก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เพื่อจะได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศขององค์กร ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความแน่ใจได้ว่าสารสนเทศที่ออกมาจากระบบดังกล่าวนั้นถูกต้องและเชื่อถือได้

สำหรับผู้สอบบัญชีภายนอกก็จะต้องมีความรู้เช่นเดียวกันจะต้องรอบรู้ในเรื่องของรูปแบบของธุรกิจที่ปรับเปลี่ยนได้ เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเพื่อจะได้ทราบถึงวิธีการดำเนินธุรกิจของกิจการผู้รับตรวจหรือกิจการนั้นๆที่เกี่ยวข้องกับผู้รับตรวจ ทำให้สามารถกำหนดแผนการตรวจสอบได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก็เป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้เช่นเดียวกัน ผู้สอบบัญชีที่รับงานตรวจสอบกิจการที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลข้อมูลทางการบัญชี จำเป็นจะต้องมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอที่จะสามารถสอบทานการควบคุมภายในของระบบคอมพิวเตอร์และตรวจสอบระบบดังกล่าวได้

5.ฉัตร วาสิกคุตต์ หัวหน้าบริษัท สำนักงานเอ็นเอส แอนด์ ยัง จำกัด ได้กล่าวไว้ในเอกสารการประชุมนักบัญชีทั่วประเทศ ครั้งที่ 16 ในหัวเรื่อง “วิวัฒนาการทางเทคโนโลยี : ผลกระทบต่อวิชาชีพ” ดังนี้

วิวัฒนาการทางเทคโนโลยีผลกระทบต่อวิชาชีพในเรื่องของลักษณะของข้อมูลที่จำเป็นสำหรับนักบัญชี การนำคอมพิวเตอร์และ/หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกบัญชีทำให้ข้อมูลทางบัญชี ซึ่งเคยอยู่ในรูปของเอกสารกลับกลายเป็นอยู่ในรูปแบบของแฟ้มข้อมูล (Electronic File) หรือขั้นตอนการทำงานบางประเภทซึ่งเคยใช้เอกสารในการอนุมัติหรือใช้เอกสารในการส่งต่อข้อมูลระหว่างระบบโดยอัตโนมัติโดยไม่มีเอกสารเกี่ยวข้อง การไม่มีเอกสารแนบ (Supporting Document) ในบางกรณีทำให้นักบัญชีต้องเปลี่ยนวิธีการตรวจสอบ การที่นักบัญชีจะปรับเปลี่ยนวิธีการตรวจสอบได้นั้น การเข้าใจในการทำงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์จึงเป็นสิ่งสำคัญ นักบัญชีในปัจจุบันต้องสามารถเข้าใจว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างไร รายการทางธุรกิจประเภทไหนที่สามารถผ่านระบบโดยอัตโนมัติโดยไม่มีเอกสารแนบ ข้อมูลทางธุรกิจถูกเก็บอยู่ในลักษณะอะไรและที่ไหน ข้อมูลทางบัญชีสามารถนำออกมาวิเคราะห์โดยวิธีใดมีวิธีอะไรบ้างที่สามารถติดตามทางเดินของข้อมูล (ไม่ใช่เอกสาร) ทั้งหมด (Audit Trail)

6. คุณลักษณะสำคัญของบัณฑิต ของโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการสถาบันราชภัฏสวนดุสิต

โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต ได้วางแผนพัฒนา นักศึกษาในด้านการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษามีพฤติกรรมด้านการศึกษา (Education Behavior) คือ มีความรู้ ความคิดเชื่อมโยงทักษะสูงในการปฏิบัติงาน และจริยธรรม คุณธรรมในการประกอบวิชาชีพ และอยู่ในการประกอบ วิชาชีพ และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข พร้อมทั้งสนอง

ตอบความต้องการของสังคมได้ โปรแกรมวิชาจึงได้กำหนดคุณลักษณะอันสำคัญของบัณฑิตของ โปรแกรม คือ

1.ต้องเป็นผู้ที่มีบุคลิกแห่งความเป็นนักธุรกิจ คือ แต่งกายดี เคารพระเบียบวินัยมีสำนึกแห่งตน ชื่อสัตย์มีอุดมการณ์ มีสำนึก ขยันหมั่นเพียร อดทนใฝ่รู้

2.ต้องมีผู้ที่มีความสามารถเป็นเลิศ ในด้านการใช้ภาษาไทย ทั้งพูดและเขียน พร้อมทั้งมีความรู้ ภาษาต่างประเทศ อย่างน้อย 1 ภาษา คือ ภาษาอังกฤษ

3.ต้องเป็นผู้มีความสามารถ ในการใช้เครื่องมือ สื่อสาร ทางธุรกิจทุกชนิด โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์สำนักงานอัตโนมัติ

4.ต้องมีความรู้ทางด้านรายวิชา บริหารธุรกิจ สามารถนำมาสร้างธุรกิจอิสระ และทำงานเป็นทีมได้ รวมทั้งสามารถสร้างองค์ความรู้ ด้านบริหารธุรกิจ เป็นรายบุคคล สถาบันและประเทศชาติได้

## 2. คุณสมบัติของผู้ทำบัญชี

กรมทะเบียนการค้าได้ออกประกาศกรมทะเบียนการค้า เรื่อง “กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2543” ไว้ดังนี้

- (1) มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- (2) มีความรู้ภาษาไทยเพียงพอที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ทำบัญชีได้
- (3) ไม่เคยต้องโทษโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เนื่องจากได้กระทำความผิด ตามกฎหมายว่าด้วยการบัญชี หรือกฎหมายว่าด้วยผู้สอบบัญชี หรือกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพบัญชี เว้นแต่พ้นระยะเวลา ที่ถูกลงโทษมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามปี
- (4) มีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

ผู้ทำบัญชีของห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนและบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตาม กฎหมายไทย ซึ่ง ณ วันปิดบัญชีในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีทุนจดทะเบียนไม่เกินห้าล้านบาท มีสินทรัพย์รวมไม่เกินสามสิบล้านบาท และมีรายได้รวมไม่เกินสามสิบล้านบาท ต้องมีคุณสมบัติ ไม่ต่ำกว่าอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางการบัญชีหรือเทียบเท่า จากสถาบันการศึกษา ซึ่งทบวงมหาวิทยาลัยหรือคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) หรือกระทรวงศึกษาธิการเทียบว่าไม่ต่ำกว่าอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)ทางบัญชี

- (ก) ผู้ทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีดังต่อไปนี้ ต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชีหรือเทียบเท่า จากสถาบันการศึกษาซึ่งทบวงมหาวิทยาลัย หรือคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) หรือกระทรวงศึกษาธิการเทียบว่าไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี

- 1) ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนและบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่ง ณ วันปิดบัญชีในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีทุนจดทะเบียน หรือสินทรัพย์รวม หรือรายได้รวมรายการใดรายการหนึ่งเกินกว่าที่กำหนดไว้ใน (ก)
- 2) บริษัทมหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย
- 3) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย
- 4) กิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร
- 5) ผู้ประกอบธุรกิจธนาคาร เงินทุน หลักทรัพย์ เครดิตฟองซิเออร์ประกันชีวิต ประกันวินาศภัย
- 6) ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการลงทุน

(ข) ในกรณีที่เป็นการเริ่มทำบัญชีรอบปีบัญชีแรกของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี คุณวุฒิของผู้ทำบัญชีให้พิจารณาโดยใช้เกณฑ์ทุนจดทะเบียนตามที่กำหนดไว้ใน (ก) และ (ข) แล้วแต่กรณี

### 3. ปัจจัยที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

สุเมธ วงศ์บุญชัย กล่าวถึง การประเมินผลการปฏิบัติงานจะแบ่งปัจจัยที่ใช้ประเมินพนักงานออกเป็น 4 ส่วน คือ

(1) ประเมินผลสำเร็จของงาน (Job Accomplishment) หมายถึง การประเมินว่าพนักงานคนนั้นได้ทำงานที่มอบหมายได้สำเร็จหรือไม่อย่างน้อยเพียงใด โดยประเมินในเรื่องคุณภาพของงานที่ทำได้ (Quality) และ ปริมาณของงานที่ทำได้ (Quantity) ความถูกต้องของงาน (Accuracy)

(2) ประเมินพฤติกรรมในการทำงาน (Job Behavior) หมายถึง การประเมินดูพฤติกรรมที่มีส่วนช่วยให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จหรือเป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จของงาน อาทิ เช่น

ความไว้วางใจ (Dependability)

ความร่วมมือ (Co-operation)

ความละเอียดรอบคอบ (Carefulness)

ความขยันหมั่นเพียร (Laudatory)

ความรับผิดชอบในงาน (Responsibility)

ทัศนคติต่องาน (Attitude)

การทำงานสม่ำเสมอ (Attendance)

การตรงต่อเวลา (Punctuality)

เคารพกฎระเบียบ (Adherence to Company Regulation)

ความปลอดภัย (Safety)

การให้บริการ (Service)

การใช้ทรัพย์สินอย่างสมเหตุสมผล (Cost Consciousness)

(3) ประเมินความรู้ในการทำงาน (Job Knowledge) หมายถึง ประเมินความรู้ที่เกี่ยวกับงาน รวมถึงความสนใจที่จะขวนขวายหาความรู้เพิ่มเติมที่จะเป็นประโยชน์กับงานด้วย ปัจจัยที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่

ความรู้เรื่องผลิตภัณฑ์ (Product Knowledge)

ความรู้เกี่ยวกับวิธีทำงานในงาน (Job Knowledge)

ทักษะในการบริหาร (Management Skills)

ความสามารถในการใช้เครื่องในการทำงาน (Ability to Use Equipment)

ทักษะในการทำงาน (Working Skills)

(4) ประเมินศักยภาพ (Potential) หมายถึง ประเมินขีดความสามารถของพนักงานหรือที่เรียกง่าย ๆ ว่าคุณ “แวว” พนักงานว่าจะสามารถก้าวหน้าต่อไปได้มากน้อยเพียงใด การประเมินศักยภาพนี้อาจได้จากปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้

ความเป็นผู้นำ (Leadership)

การใช้ดุลยพินิจ (Judgement)

บุคลิกลักษณะ (Personality)

ความฉลาด (Intelligence)

ความสามารถในการปรับตัว (Adjustability)

ความสามารถในการเรียนรู้ (Ability to learn)

สุขภาพ (Health)

ความสามารถในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา (Ability to Develop Subordinate)

ความริเริ่ม (Initiative)

ความภักดี (Loyalty)

ความสามารถในการพัฒนาตนเอง (Self Development Ability)

ความสามารถในการทำงานภายใต้การกดดัน (Ability to Work under Pressure)

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของบริษัทผาแดง อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) จังหวัดตาก

วัตถุประสงค์ของบทความนี้เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร บริษัท ผาแดง อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ที่มีเขตพื้นที่การปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ เช่น องค์ประกอบที่ 1. ทักษะคิดต่อคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2547 องค์ประกอบที่ 2. ทักษะคิดต่อคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านคุณสมบัตินักบัญชีทางวิชาชีพ องค์ประกอบที่ 3. ทักษะคิดต่อคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ด้าน คุณสมบัตินักบัญชีด้านการควบคุมการประกอบวิชาชีพการบัญชี

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดภูเก็ต การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดภูเก็ต และ 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในจังหวัดภูเก็ต ที่มีประเภทธุรกิจ รูปแบบธุรกิจและทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานของการวิจัย คือ ผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ในระดับมาก และ ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีประเภทธุรกิจ รูปแบบธุรกิจ และทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกัน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามหลักการของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 389 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถาม การสำรวจความคิดเห็นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .9581 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างโดยใช้สถิติ t-test (Independent Samples T-test) และวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธี Least Square Difference (LSD)

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ในระดับมาก ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียน ประเภทธุรกิจ และรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร
  - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานแผนกบัญชีและแผนกใกล้เคียงของ บริษัท เอนโกไทย จำกัด
2. กลุ่มตัวอย่าง
  - 2.1 พนักงาน บริษัท เอนโกไทย จำกัด แผนกการบัญชีและแผนกใกล้เคียง จำนวน 30 คน
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
  - 3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติของพนักงาน บัญชีที่ดีต่อความต้องการของบริษัท เอนโกไทย จำกัด และสูตรการคิดค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$
4. วิธีการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วย

  - 4.1 ขอนหนังสือจากวิทยาลัยเทคโนโลยีเกวสินบริหารธุรกิจถึงผู้จัดการบัญชี บริษัท เอนโกไทย จำกัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
  - 4.2 จัดทำแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
  - 4.3 นำข้อมูลมาวิเคราะห์
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
  - 5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา
  - 5.2 นำแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ของแต่ละชุดเป็นข้อมูลสถานะภาพคำนวณหาค่าร้อยละ (%) แล้วนำมาแสดงในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

5.3 นำแบบสอบถามตอนที่ 2 ที่เป็นชุดเกี่ยวกับคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับมาตรวจนับคำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	30	100
ชาย	-	-
รวม	30	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง จำนวน 30 คน คิดเป็น ร้อยละ 100

ตารางที่ 2 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	3	10
30-40 ปี	17	56.67
40-50 ปี	8	26.67
50 ปีขึ้นไป	2	6.67
อื่นๆ.....	-	-
รวม	30	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่มีอายุ 30-40 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็น ร้อยละ 56.67 รองลงมา อายุ 40-50 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 และอายุ 20-30 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 3 ประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	2	6.67
6-10 ปี	6	20
11-15 ปี	11	36.67
16-20 ปี	11	36.67
อื่นๆ.....	-	-
รวม	30	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี และ 16-20 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 เท่ากัน รองลงมา ประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และประสบการณ์ทำงาน 1-5 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

ตารางที่ 4 ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	30
ปริญญาตรี	20	66.67
สูงกว่าปริญญาตรี	1	3.33
อื่นๆ.....	-	-
รวม	30	100

ตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี จำนวน 20 คน คิดเป็น ร้อยละ 66.67 รองลงมา ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33

## ส่วนที่ 2 คุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่ดี

### ระดับคุณภาพ

5.00-4.50 = มากที่สุด 4.49-3.50 = มาก 3.49-2.50 = ปานกลาง 2.49-1.50 = น้อย 1.49-0.50 = น้อยที่สุด

### ตารางที่ 2.1 คุณสมบัติด้านความรู้และความสามารถทางบัญชี

1.คุณสมบัติด้านความรู้และความสามารถทางบัญชี	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ระดับ คุณภาพ
	5	4	3	2	1		
1.จบการศึกษาทางการบัญชีระดับปริญญาตรี	21	7	2	-	-	4.63	มากที่สุด
2.จบการศึกษาทางการบัญชีระดับสูงกว่าปริญญาตรี	11	10	8	-	1	4.00	มาก
3.มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่อวิชาชีพบัญชี	16	5	10	-	-	4.33	มาก
4.มีความรู้ ความสามารถ ด้านการตรวจสอบ	19	5	6	-	-	4.43	มาก
5.มีความรู้ ความสามารถ ด้านระบบบัญชี	20	7	3	-	-	4.57	มากที่สุด
6. มีความรู้ ความสามารถ ด้านภาษีอากร	19	7	4	-	-	4.50	มากที่สุด
รวม						4.41	มาก

จากตารางที่ 2.1 เรื่องคุณสมบัติด้านความรู้และความสามารถทางบัญชี พบว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.41 ระดับคุณภาพมาก สามารถแจกแจงผลสรุปได้ดังนี้ การรวบรวมข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นส่วนใหญ่ในด้านจบการศึกษาทางการบัญชีระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 4.63 ระดับคุณภาพมากที่สุด รองลงมา มีความรู้ ความสามารถ ด้านระบบบัญชี คิดเป็นร้อยละ 4.57 ระดับคุณภาพมากที่สุด และมีความรู้ ความสามารถ ด้านภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 4.50 ระดับคุณภาพมากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุดทางด้านจบการศึกษาทางการบัญชีระดับ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 4.00 ระดับคุณภาพมาก รองลงมาเป็นการมีความรู้ ความสามารถ ด้านการตรวจสอบ คิดเป็นร้อยละ 4.43 ระดับคุณภาพมาก และการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่อวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 4.33 ระดับคุณภาพมาก

ตารางที่ 2.2 คุณสมบัติด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.คุณสมบัติด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ระดับ คุณภาพ
	5	4	3	2	1		
1.สามารถใช้ในอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ได้	21	6	3	-	-	4.60	มากที่สุด
2.สามารถใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการพิมพ์งานได้	22	6	2	-	-	4.67	มากที่สุด
3.สามารถใช้โปรแกรมเกี่ยวกับตารางคำนวณได้	20	7	3	-	-	4.57	มากที่สุด
4.สามารถใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการนำเสนอได้	18	9	3	-	-	4.50	มากที่สุด
5.สามารถใช้โปรแกรมเกี่ยวกับฐานข้อมูลได้	17	8	5	-	-	4.40	มาก
6.สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้	22	3	5	-	-	4.57	มากที่สุด
รวม						3.79	มาก

จากตารางที่ 2.2 เรื่องคุณสมบัติด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.79 ระดับคุณภาพมาก สามารถแจกแจงผลสรุปได้ดังนี้ การรวบรวมข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นส่วนใหญ่ทางด้านความสามารถใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการพิมพ์งานได้ คิดเป็นร้อยละ 4.67 ระดับคุณภาพมากที่สุด รองลงมาให้ความสำคัญด้านการใช้อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ คิดเป็นร้อยละ 4.60 ระดับคุณภาพมากที่สุด และด้านการใช้โปรแกรมเกี่ยวกับตารางคำนวณได้และสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4.57 ระดับคุณภาพมากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุดทางด้านการใช้โปรแกรมเกี่ยวกับฐานข้อมูลได้ คิดเป็นร้อยละ 4.40 ระดับคุณภาพมาก และสามารถที่ใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการนำเสนอได้ คิดเป็นร้อยละ 4.50 ระดับคุณภาพมากที่สุด

ตารางที่ 2.3 คุณสมบัติด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ

3.คุณสมบัติด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ระดับ คุณภาพ
	5	4	3	2	1		
<u>ภาษาอังกฤษ</u>							

1. พูด	15	8	5	2	-	4.20	มาก
2. อ่าน	15	7	7	1	-	4.20	มาก
3. เขียน	15	10	4	1	-	4.30	มาก
<b>ภาษาอื่นๆ (ระบุ) ญี่ปุ่น</b>							
1. พูด	13	5	5	7	-	3.80	มาก
2. อ่าน	10	9	6	5	-	3.80	มาก
3. เขียน	5	8	12	5	-	3.43	ปานกลาง
รวม						3.96	มาก

จากตารางที่ 2.3 เรื่องคุณสมบัติด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ พบว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.96 ระดับคุณภาพมาก สามารถแจกแจงผลสรุปได้ดังนี้ การรวบรวมข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นส่วนใหญ่ทางด้านภาษาอังกฤษ การเขียน คิดเป็นร้อยละ 4.30 ระดับคุณภาพมาก รองลงมาการพูดและการอ่าน ให้ความสำคัญเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4.20 ระดับคุณภาพมาก ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุดด้านภาษาญี่ปุ่น การเขียน คิดเป็นร้อยละ 3.43 ระดับคุณภาพปานกลาง และการพูด การอ่าน ให้ความสำคัญเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.80 ระดับคุณภาพมาก

ตารางที่ 2.4 คุณสมบัติด้านคุณธรรม จริยธรรม

4. คุณสมบัติด้านคุณธรรม จริยธรรม	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ระดับ คุณภาพ
	5	4	3	2	1		
1. ใจกว้าง สามารถยอมรับและสนับสนุนการแสดงความคิดเห็นในวิธีการใหม่	21	8	1	-	-	4.67	มากที่สุด
2. มีคุณธรรม และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	23	7	-	-	-	4.77	มากที่สุด
3. มีความรับผิดชอบ สำนึกในหน้าที่และบทบาทของตน	23	7	-	-	-	4.77	มากที่สุด
4. มีความยุติธรรมและความเสมอภาค	21	9	-	-	-	4.70	มากที่สุด
5. มานะ อดทน และไม่ย่อท้อต่องาน	24	6	-	-	-	4.80	มากที่สุด

รวม	4.74	มากที่สุด
-----	------	-----------

จากตารางที่ 2.4 เรื่องคุณสมบัติด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.74 ระดับคุณภาพมากที่สุด สามารถแจกแจงผลสรุปได้ดังนี้ การรวบรวมข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นส่วนใหญ่ทางด้านความมานะ อดทน และไม่ย่อท้อต่องาน คิดเป็นร้อยละ 4.80 ระดับคุณภาพมากที่สุด รองลงมาให้ความสำคัญมีคุณธรรม เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และและมีความรับผิดชอบสำนึกในหน้าที่ บทบาทของตน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4.77 ระดับคุณภาพมากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด ทางด้านใจกว้าง สามารถยอมรับ สนับสนุนการแสดง ความคิดเห็นในวิธีการใหม่ คิดเป็นร้อยละ 4.67 ระดับคุณภาพมากที่สุด และมีความยุติธรรม ความเสมอภาค คิดเป็นร้อยละ 4.70 ระดับคุณภาพมากที่สุด

#### ตารางที่ 2.5 คุณสมบัติด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ

5. คุณสมบัติด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ระดับ คุณภาพ
	5	4	3	2	1		
1.ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังและรอบคอบตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป	22	8	-	-	-	4.73	มากที่สุด
2.ไม่ละทิ้งงานโดยไม่มีเหตุอันสมควร	22	7	1	-	-	4.70	มากที่สุด
3.ไม่ทำงานที่ควรเกินความสามารถของตน	20	8	2	-	-	4.60	มากที่สุด
4.ไม่ปกปิดหรือบิดเบือนความจริงที่ค้นพบ	21	8	1	-	-	4.67	มากที่สุด
5.ไม่เปิดเผยความลับของลูกค้า	24	5	1	-	-	4.77	มากที่สุด
รวม						4.69	มากที่สุด

จากตราที่ 2.5 เรื่องคุณสมบัติด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ พบว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.69 ระดับคุณภาพมากที่สุด สามารถแจกแจงผลสรุปได้ดังนี้ การรวบรวมข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นส่วนใหญ่คือไม่เปิดเผยความลับของลูกค้า คิดเป็นร้อยละ 4.77 ระดับคุณภาพมากที่สุด รองลงมา ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังและรอบคอบตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 4.73 ระดับคุณภาพมากที่สุด รองลงมาอีก ไม่ทิ้งงานโดยไม่มีเหตุอันสมควร คิดเป็นร้อยละ 4.70 ระดับคุณภาพมากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด ไม่ทำงานที่ควรเกินความสามารถของ

ตน คิดเป็นร้อยละ 4.60 ระดับคุณภาพมากที่สุด และไม่ปกปิดหรือบิดเบือนความจริงที่ค้นพบ คิดเป็นร้อยละ 4.67 ระดับคุณภาพมากที่สุด

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจแบบสอบถามวิจัยเรื่องคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่ดีต่อความต้องการของ บริษัท เอนโกไทย จำกัด ไม่มีข้อเสนอแนะ

## บทที่ 5

### สรุปผลการอภิปรายและข้อเสนอแนะ

#### การอภิปราย

จากการสำรวจแบบสอบถามงานวิจัยเรื่องคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่ดีต่อความต้องการของ บริษัท เอนโกไทย จำกัด เพื่อศึกษาข้อมูลพนักงานบัญชีที่ดีต่อความต้องการของบริษัท เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานครั้งนี้คือแบบสอบถาม

การดำเนินงานวิจัย ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

โดยส่วนรวมแล้วการรวบรวมข้อมูลเป็นที่น่าพึงพอใจมาก เนื่องจากพนักงาน บริษัท เอนโกไทย จำกัด ให้ความร่วมมือในการกรอแบบสอบถามจากการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามสามารถสรุปได้ ดังนี้ ค่าเฉลี่ยคุณสมบัติด้านคุณธรรม จริยธรรม ประมาณ 4.74% ค่าเฉลี่ยคุณสมบัติด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ประมาณ 4.69% ค่าเฉลี่ยคุณสมบัติด้านความรู้และความสามารถทางบัญชี ประมาณ 4.41% ค่าเฉลี่ยคุณสมบัติด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ประมาณ 3.96% และค่าเฉลี่ยคุณสมบัติด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประมาณ 3.79%

#### ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ระยะเวลาในการดำเนินงานมีจำกัด
2. ปัญหาในการทำแบบสอบถาม
  - 2.1 การรอเอกสาร เช่น ใบขอความอนุเคราะห์จากวิทยาลัยเทคโนโลยีแควดินบริหารธุรกิจ
  - 2.2 รอการอนุมัติแบบสอบถาม

#### ข้อเสนอแนะ

1. สามารถศึกษาข้อมูลจากสถานที่อื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อจะได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะมากขึ้น
2. ควรเพิ่มปริมาณกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม